



TCA S.p.A.

DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE  
**POLITICA DELLA QUALITÀ'**

Data: 09.05.2018

MO1001

Rev.:1

**A TUTTO IL PERSONALE:** *Nei riguardi della Politica e degli Obiettivi della Qualità, la Direzione ricorda quanto definito nel Manuale del Sistema di gestione aziendale.*

**POLITICA DELLA QUALITÀ**

*La TCA ha costantemente trovato nella soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, ed in un giusto profitto, le motivazioni della propria attività, consapevole che solo la prestazione di un servizio sempre più affidabile, puntuale ed efficiente, può migliorare la propria posizione sul mercato.*

*La Direzione riconosce la capacità di un Sistema Qualità, congruente con la norma UNI EN ISO 9001:15, se correttamente applicato, mantenuto e sviluppato, di contribuire efficacemente al fine di conseguire tali risultati: per tale motivo la Direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili e a tendere, tramite la costante applicazione del Sistema, ad un suo continuo miglioramento.*

*Tale Sistema deve, quindi, assumere e mantenere un ruolo fondamentale nello svolgimento dei processi aziendali, rappresentare un punto di riferimento univoco per tutte le persone che operano all'interno dell'Azienda, e costituire parte integrante delle loro responsabilità e doveri.*

**OBIETTIVI DELLA QUALITÀ**

*Per la costante realizzazione della politica enunciata, la Direzione della TCA definisce gli obiettivi fondamentali, verso i quali tutta l'Azienda deve tendere con determinazione, mentre richiede ai responsabili di Funzione di definire e verificare obiettivi specifici, nell'ambito delle rispettive competenze, in ogni caso coerenti con la politica aziendale e gli obiettivi fondamentali. Gli obiettivi fondamentali, indicati dalla Direzione, sono i seguenti:*

1. *Aumentare il volume dei ricavi complessivi.*
2. *Incrementare la quota dei ricavi derivanti dalle lavorazioni.*
3. *Migliorare il margine di profitto delle lavorazioni.*
4. *Ridurre l'incidenza del costo dei materiali di consumo.*
5. *Aumentare il grado di fidelizzazione del cliente.*
6. *Incrementare le attività di formazione del personale.*
7. *Ridurre i costi delle non conformità.*
8. *Migliorare la tempestività di realizzazione del servizio richiesto dal cliente.*
9. *Elevare il livello di assistenza rivolta al cliente.*
10. *Accrescere il grado di affidabilità dei fornitori.*

*La Direzione, sulla base delle linee guida definite dagli obiettivi fondamentali pianifica la discussione ed assegnazione sistematica degli obiettivi specifici, mediante gli strumenti organizzativi a sua disposizione, che le Funzioni aziendali hanno la facoltà di proporre.*

*Ogni Responsabile di Funzione ha il dovere di collaborare per raggiungere gli obiettivi aziendali e di definire opportuni indicatori misurabili per ciascun processo, facente parte della propria area.*

*La Direzione, definendo in questo documento di sintesi la politica aziendale e gli obiettivi ad essa coerenti, intende sensibilizzare e rendere consapevole tutto il personale sull'importanza del proprio ruolo rispetto alla qualità del prodotto e servizio fornito, al raggiungimento degli obiettivi prefissati, all'ottenimento della soddisfazione di clienti e parti interessate, ai rischi legati al mancato raggiungimento degli obiettivi e alle opportunità di crescita e miglioramento che possono presentarsi a tutti i livelli del processo produttivo che li vede coinvolti.*

La Direzione si riserva la facoltà di definire i traguardi da raggiungere in merito a tali obiettivi, dopo aver esaminato gli indicatori proposti.

C  
a  
p  
o

03/09/2018

**TCA S.p.A.**  
Zona Industriale Castelluccio  
52010 (Cappolona (Arezzo))  
Tel. 0575 39111  
Part. IVA 00279290514