 PRECIOUS METALS REFINING	DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE POLITICA DELLA QUALITA'	Data: 21/2/2023
		MO1001
		Rev. 3

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il nostro lavoro in TCA SpA è orientato a **soddisfare le esigenze dei clienti e di ogni parte interessata**. Nel farlo, ricerchiamo la prestazione di un **servizio affidabile ed efficiente**, il conseguente giusto profitto e il costante miglioramento della nostra organizzazione e posizione di mercato.

Riconosciamo nel Sistema di Qualità, coerente con la **norma UNI EN ISO 9001:2015**, uno strumento efficace rispetto agli scopi descritti e che ci poniamo. Per tale ragione, ci impegniamo ad applicare, mantenere e sviluppare i suoi requisiti, e a tendere a una sempre migliore applicazione del Sistema, che garantiamo attraverso la direzione del Consiglio di amministrazione e l'impegno di ogni responsabile incaricato.

Il Sistema di Qualità è inoltre fondamentale nello svolgimento dei processi aziendali a ogni livello. Esso rappresenta un punto di riferimento per l'operato, i doveri e le responsabilità, di **tutte le persone che agiscono nella nostra impresa**.

OBIETTIVI DELLA QUALITÀ


In TCA SpA abbiamo degli obiettivi del Sistema di Qualità che reputiamo **fondamentali**: questi sono determinati dalla Direzione, che presiede alla costante realizzazione della politica di qualità. Gli obiettivi fondamentali sono per noi:

- Gestire e conoscere i rischi e le opportunità legate all'attività e agli stakeholder coinvolti nei processi aziendali.
- Monitorare il margine di profitto delle lavorazioni.
- Assicurarci la soddisfazione del cliente attraverso la rilevazione periodica, nell'ottica della sua fidelizzazione.
- Garantire la formazione e le competenze del personale.
- Gestire tempestivamente le non conformità e le azioni correttive derivanti, nell'ottica del miglioramento continuo.
- Garantire la tempestività di realizzazione del servizio richiesto dal cliente.
- Selezionare i fornitori in funzione del mantenimento e miglioramento dei processi aziendali.

Ogni Responsabile di funzione e ogni team, collabora per il raggiungimento degli obiettivi fondamentali. Il raggiungimento degli obiettivi è riscontrabile attraverso un reporting composto da **indicatori misurabili** e definiti per ciascun processo coinvolto.

Il ruolo di ogni persona che opera nella nostra impresa è fondamentale per conseguire la qualità dei prodotti e dei servizi che forniamo, per raggiungere gli obiettivi fondamentali che ci siamo posti, e per soddisfare le esigenze dei clienti e di ogni parte interessata. Ciascuno, in TCA SpA, può usare questa breve sintesi sul Sistema di Qualità, per orientare il proprio operato quotidiano e cogliere le opportunità di crescita e miglioramento che possono presentarsi a tutti i livelli del processo produttivo.

FIRMA PRESIDENTE CDA


TCA S.p.A.
 Avv. Marco Manneschi
 PRESIDENTE DEL CDA